

Regulamin E-Portalu Pacjenta Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie

I. Postanowienia ogólne

1. Administratorem e-Portalu Pacjenta, zwanego dalej „e-Portalem” jest Przychodnia Specjalistyczna w Olsztynie, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Olsztynie przy ul. Dworcowej 28, 10-437 Olsztyn.
2. Użytkownikiem e-Portalu jest każda osoba korzystająca z jego serwisu.
3. Użytkownik e-Portalu zobowiązany jest do korzystania z niego zgodnie z niniejszym regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Korzystanie z e-Portalu jest bezpłatne.
5. Prawo do korzystania z e-Portalu przysługuje wyłącznie pacjentom Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie.
6. e-Portal służy zainteresowanym osobom do ustalania, zmiany oraz odwołania terminów wizyty w Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie bez konieczności dokonywania tych czynności osobiście lub telefonicznie oraz pozyskiwania innych informacji udostępnianych przez e-Portal.
7. Korzystanie z e-Portalu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. Rejestracja Użytkownika

1. Korzystanie z e-Portalu następuje po uzyskaniu przez osobę zainteresowaną loginu i hasła.
2. Celem uzyskania dostępu do e-Portalu należy zgłosić się osobiście do recepcji Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie z dokumentami potwierdzającymi tożsamość.
3. Warunkiem koniecznym do uzyskania dostępu jest podanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu email).
4. Dane umożliwiające dostęp do e-Portalu zostaną przekazane użytkownikowi przez osobę uprawnioną.
5. Zlecenie utworzenia konta może być dokonane tylko przez osoby pełnoletnie. W przypadku osób nieletnich o dostęp występuje rodzic lub opiekun prawny osoby nieletniej.
6. Dostęp do e-Portalu przyznawany jest na czas nieokreślony.
7. Użytkownik może dokonać rezygnacji z dostępu do systemu poprzez złożenie podania o zablokowanie konta w recepcji Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie.
8. W razie utraty hasła należy zgłosić się do recepcji Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie.
9. Użytkownik zobowiązany jest wprowadzać w e-Portalu informacje zgodne z jego przeznaczeniem. Za prawidłowość danych wprowadzonych w e-Portalu odpowiada Użytkownik.
10. Komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a Przychodnią Specjalistyczną w Olsztynie następuje za pośrednictwem e-Portalu, drogą mailową lub o ile jest to konieczne telefonicznie.
11. Użytkownik (pacjent), który po zarejestrowaniu na umówioną wizytę nie ma możliwości na nią przybyć, zobowiązany jest do anulowania wizyty w e-Portalu, telefonicznie lub osobiście.

III. Ochrona i przetwarzanie danych

1. Administrator nie udostępnia innym podmiotom informacji stanowiących dane osobowe, w tym adresów e-mail, a także innych informacji chronionych przepisami prawa, które znajdują się w e-Portalu.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Przychodnię Specjalistyczną w Olsztynie jego danych osobowych umieszczonych w e-Portalu na potrzeby udzielania świadczeń medycznych, stosowanie do obowiązujących przepisów prawa.

IV. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Administrator zastrzega sobie prawo dokonywania przerw w pracy e-Portalu niezbędnych do jego konserwacji lub aktualizacji.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do e-Portalu, wynikający z przyczyn od niego niezależnych, ani za jakiegokolwiek szkody, w tym także pośrednie wynikające z przerwy w funkcjonowaniu e-Portalu wywołane koniecznością jego konserwacji lub czynnikami niezależnymi od Administratora.
3. Przychodnia Specjalistyczna w Olszynie nie gwarantuje wykonania usługi medycznej przez wybranego w trakcie rejestrowania się w e-Portalu lekarza.
4. Przychodnia Specjalistyczna w Olsztynie nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za operacje wykonane przy użyciu danych dostępowych, w tym hasła Użytkownika przez osoby inne niż ten Użytkownik. Dane dostępne nie mogą być ujawniane przez Użytkownika nikomu innemu.

V. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego działania e-Portalu wymagana jest dowolna przeglądarka internetowa.
2. e-Portal dostępny jest poprzez link na stronie internetowej Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie, w menu „e-rejestracja”.
3. Za prawidłową konfigurację przeglądarki odpowiedzialny jest Użytkownik.

VI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia funkcjonowania e-Portalu w dowolnym czasie i bez powiadomienia.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany w Regulaminie obowiązują od chwili opublikowania ich w e-Portalu Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie.

3. Udzielenie informacji w zakresie przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), podaje się do wiadomości Pacjentów poniższe informacje:

4. Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie, adres siedziby: ul. Dworcowa 28, 10-437 Olsztyn, tel. 89 537 32 75, e-mail: pso@onet.pl,

5. Inspektor ochrony danych:

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Przychodni to:

Adres: Przychodnia Specjalistyczna w Olsztynie, ul. Dworcowa 28, kod pocztowy 10-437 Olsztyn, e-mail: iod@przychodniaspecjalistyczna.pl, tel. 89 537 32 20.

6. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywać się będzie na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO i wyłącznie w celu: prowadzenia dokumentacji medycznej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej na podstawie prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, w tym zgodnie z umową z pracownikiem służby zdrowia zatrudnionym w Przychodni – stosownie do zakresu realizowanych na rzecz Pani/Pana usług(świadczeń).

7. Okres przechowywania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przewidziany w art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 1318, z późn. zm.).

8. Prawo dostępu do danych osobowych:

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych na zasadach określających dostęp do dokumentacji medycznej, prawo do ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania.

9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

10. Podstawa obowiązku podania danych osobowych:

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z art. 24 i 25 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

11. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawnione: osobie, której dane dotyczą, osobom i podmiotom: udzielającym świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy zawartej z Przychodnią, wykonującym zlecone badania diagnostyczne, dokonującym napraw i konserwacji systemu informatycznego Przychodni, a także osobom i podmiotom określonym w art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w innych ustawach.